

ENCONTRO DOS SERVIÇOS LIGADOS À EMIGRAÇÃO

Direcção-Geral dos TACV

C O M U N I C A Ç ã O

Sejam as nossas primeiras palavras de sinceras felicitações pela iniciativa desse encontro em prol de maior facilitação a favor dos nossos emigrantes.

Tornou-se desnecessário por demais relevante vir encarecer o papel da emigração na nossa vida de país independente e particularmente na actividade da nossa empresa aérea.

A corrente de emigração é, como não podia deixar de ser, o nosso maior fluxo de tráfego, e a sua presença condiciona ao longo de todo o ano horários normais e determina em épocas altas aumentos de capacidade nas ofertas de transporte em voos especiais.

Em épocas de maior movimento, nem sempre conseguimos infelizmente oferecer a mesma qualidade de serviço, porque as nossas estruturas se revelam insuficientes em vários aspectos.

Não queremos com isto dizer que não temos vindo a prestar serviço eficiente tendo em conta as estruturas existentes e os meios disponíveis.

O que conta é o nosso esforço para garantir o escoamento de/para o Sal, de modo a evitar a retenção dos passageiros, o que temos conseguido plenamente, diga-se em abono da verdade.

Tem havido uma outra retenção esporádica de um ou outro passageiro, casos também tem havido de extravio de

bagagem. Mas em que aeroporto isto não sucede?

Sem dúvida que se as estruturas fossem diferentes as coisas caminhariam para o que podemos considerar o ideal:

- aviões de maior porte na frota TACV, para um um mais perfeito escoamento;
- Aerogares mais espaçosas e com boas condições de circulação;
- um atendimento mais cuidado por parte do nosso pessoal e não só.

Por falarmos de atendimento, ocorre-nos um pormenor, mas que entendemos ser facto importante uma iniciativa que o Sector Urbano d Partido na Praia tomou, apoiando os emigrantes, o que lhes facilitou o desembarço a partir do aeroporto da Praia.

Assim pensamos que seria interessante instituir um organismo que se ocupasse dos emigrantes no seu contacto com a Terra, não só no domínio de transporte mas ainda em outros.

Para terminar, queremos lembrar que várias realizações foram já feitas e que beneficiam a circulação dos emigrantes, bastando no nosso caso, realçar a iluminação da pista da Praia, a construção da pista da ponta do Sol e o reforço de organização de voos especiais da companhia aérea, para tentar pôr no mesmo dia, todos os passageiros no seu destino.

Praia, 21 de Fevereiro de 1984,-